

垣曲县行政审批服务管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，垣曲县行政审批局全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，以深化公开内容为核心，突出公开重点，拓宽公开渠道，强化督促考核，各项工作有序推进。

（一）健全政务公开体制机制。一是强化组织领导。局长席海强亲自研究部署具政府信息公开工作，确定党组成员张东亚具体负责，常抓常管，选优配强专职人员，确保政府信息公开工作有人抓、有人管。二是建立健全公开制度。建立完善信息公开工作制度，坚持“公开为常态、不公开为例外”，及时发布最新工作要求。三是规范办理公开申请。规范办理流程，事前做好申请受理和登记，建立工作台账。办理过程中加强与申请人的沟通，做好依申请公开内容审核、规范答复等工作，办结后及时归档。2023 年，微信公众号访问量 3.8 万余人次。

（二）加强政务公开平台建设。一是夯实公开载体。积极通过垣曲政务服务微信公众号、垣曲政务服务微信公众号、LED 电子显示屏等为公众提供信息公开服务，我局积极通过微信公众号对中央、省、市、县重要政策文件、信息进行转载。主动解读上级部门重要政策文件。二是拓展公开渠道。积极转办处理 12345 政务热线信息，发挥“排忧解难办公室”作用，接到群众疑难诉求 120 件，解决群众问题 120 件，群众满意率达 100%；政务大厅窗

口自助终端 20 个、网上查阅点 11 个。三是扎实开展业务培训。组织人员积极参加市局举办的政务信息能力提升培训会，掌握公开时限、公开内容、公开程序、公开责任、依申请公开等重点内容，提升依法公开政府信息的能力和水平的目的。

（三）及时政务公开。通过垣曲政务服务微信公众号、垣曲政务服务微信公众号、LED 电子显示屏发布政策文件 15 条，政策文件解读 7 条，工作动态 53 条，重要会议信息 13 条，公示公告 112 条。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	13996		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	687.82		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已作答复		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是政府信息公开工作人员业务能力有待提升，存在公开信息不够全面、不够细化、发布不及时等情况。二是政策解读还有待提升，主要表现在政策解读不及时，内容不完整、形式不丰富，政策解读不足。

(二) 改进措施。下步工作中，我局将进一步强化培训，组织人员参加政府信息公开业务培训和交流，不断提高政府信息公开工作人员的意识水平；坚持“以公开为原则，不公开为特例”的原则，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，加强主动公开力度、提升政策解读水平、规范依申请公开工作。

六、其他需要报告的事项

无。

垣曲县行政审批服务管理局

2024年1月23日